

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №164»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация не соответствует о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами:	Март	Медведева О.С., старший воспитатель
Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Март	Потылицина Н.А., заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать качество предоставляемых услуг, их	Март, Июнь,	Потылицина Н.А., заведующий

открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	доступность, открытость, полноту через размещение информации на сайте учреждения и информационных стендах. Своевременное размещение.	Сентябрь	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь	Потылицина Н.А., заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: размещение информации об услугах на сайте учреждения и информационных стендах.	Сентябрь	Потылицина Н.А., заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	Потылицина Н.А., заведующий